

1. UVOD

Himera do.o. Umag, turistička agencija Trevitours, Trg Marije i Line 2, Bašanija, priznaje i cijeni Vaše pravo na povjerljivost podataka te se obvezuje očuvati sigurnost podataka koje putem <http://www.trevitours.com> prikupi.

TA Trevitours prikuplja, obrađuje i čuva Vaše osobne podatke sukladno EU Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i drugim važećim propisima. Podaci neće bit proslijeđeni trećim osobama ili iznijeti u treće zemlje, osim u slučaju potrebe za realizacijom ugovorenih usluga (npr. smještaj, aviokompanija, prijevoznik, osiguranje).

Smatrat ćemo da daljnje korištenje <http://www.trevitours.com> predstavlja Vaše prihvaćanje svih u nastavku opisanih uvjeta.

2. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci se prikupljaju i koriste samo na temelju podataka koje Ste dobrovoljno dali TA Trevitours, bilo registracijom (prilikom registracije koristit će se osobni podaci kao što su: ime i prezime, adresa, grad, e-mail, datum rođenja ili korištenjem <http://www.trevitours.com>

Prikupljeni osobni podaci se čuvaju u elektroničkom oblik, te se primjenjuju sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se spriječila povreda osobnih podataka. Zaprimitljene e-mailove s Vašim osobnim podacima TA Trevitours će koristit samo u svrhu ispunjavanja Vaših zahtjeva.

3. REZERVACIJA

Pri rezervaciji smještaja, putovanja, izleta ili druge usluge TA Trevitours, bit će potrebni osobni podaci nositelja rezervacije koji mora biti punoljetan (npr. ime, adresa, kontakt telefon i sl.) i podaci ostalih korisnika usluge (npr. ime, datum rođenja). Samo neophodni podaci za realizaciju usluge bit će dostupni isključivo partnerima u realizaciji smještaja, prijevoza, osiguranja i pratitelja putovanja.

Podaci o plaćanju (npr. broj bankovne kartice, datum isteka) posebno su zaštićeni i bit će dostupni samo bankama, odnosno kartičarskim kućama radi autorizacije plaćanja.

Napominjemo da je registracija na <http://www.trevitours.com> dozvoljena isključivo osobama starijima od 18 godina. Prilikom registracije na <http://www.trevitours.com> korisnik samostalno bira lozinku te je sukladno tome sam odgovoran za njenu zaštitu i sprečavanje zlouporabe od strane trećih

KOLAČIĆI (Cookies)

Kolačići (engl. cookies) omogućavaju TA Trevitours prikupljanje statističkih podataka o ponašanju korisnika na <http://www.trevitours.com>

(npr. na kojim dijelovima Internet stranice se korisnici zadržavaju najduže, a gdje najkraće), koji se Internet preglednik (npr. Internet Explorer, Opera, Safari, Google Chrome, Firefox) koristi i slično.

Kolačići su mali skup podataka poslan sa poslužitelja <http://www.trevitours.com> na računalo korisnika, a služi kao anonimni identifikator. Kolačići se također koriste za lakšu navigaciju kroz Internet stranice (npr. ne morate svaki put iznova unositi podatke za registraciju). Kolačići se ne

koriste s ciljem pristupa korisničkim podacima ili kako bi se pratile aktivnosti korisnika nakon napuštanja <http://www.trevitours.com>

TA Trevitours zadržava pravo korištenja kolačića na <http://www.trevitours.com> no svaki korisnik može zabraniti primanje kolačića uređivanjem/promjenama postavki u svom Internet pregledniku.

4. POVEZNICE

<http://www.trevitours.com> sadrži poveznice na druge Internet stranice (npr. Facebook, vremenske prognoze, drugih turističkih portala i stranica i drugi). Sukladno tome upozoravamo i molimo korisnike da uzmu u obzir kako TA Trevitours ne može biti odgovorno za poštivanje privatnosti na spomenutim Internet strancima. Stoga korisnike potičemo na čitanje Izjave o privatnosti svake Internet stranice kojoj pristupaju.

5. DIGITALNI MARKETING

Kontakt informacije, kao što su ime i e-mail adresa, su neophodne u slučaju kada želite koristiti usluge primanja promotivnih materijala od strane TA Trevitours. Promotivni materijali podrazumijevaju informacije o uslugama i posebnim ponudama te novostima (engl. newsletter, čestitje za blagdane)

Usluga se može onemogućiti u bilo kojem trenutku na način da se aktivira poveznica „Odjava“ na kraju e-maila ili slanjem zahtjeva za brisanjem sa popisa za digitalni marketing na e-mail adresu: trevitours.travel@gmail.com

6. SIGURNOST

TA Trevitours poduzima sve mjere sigurnosti kako bi se zaštitili podaci korisnika, tijekom unosa i prijenosa, obrade podataka, te prilikom pohrane. Pristup podacima je ograničen i imaju ga samo oni zaposlenici kojima su isti potrebni radi obavljanja poslovnih aktivnosti.

Osobni podaci koji su TA Trevitours ustupljeni prilikom registracije čuvat će se za vrijeme postojanja Internet stranice odnosno za vrijeme trajanja registracije korisnika. Svi podaci koji su TA Trevitours ustupljeni prilikom registracije na Internet stranici, biti će uništeni najkasnije prilikom gašenja iste.

Korisnici u bilo kojem trenutku imaju pravo zatražiti obavijest o tome koji se njihovi osobni podaci obrađuju od strane TA Trevitours, odnosno da se isti izmjene ili obrišu, slanjem zahtjeva na e-mail adresu: trevitours.travel@gmail.com

OBAVIJESTI O PROMJENAMA

U slučaju promjena vezanih za pravila o poštivanju privatnosti obavijest će biti objavljena na naslovnoj stranici Internet stranice s ciljem upoznavanja korisnika.

HIMERA D.O.O. UMAG, TA Trevitours,

Trg Marije i Line 2, 52475 Bašanija

Himera d.o.o. Umag,
Zagrebačka 3, Umag

Kontakt podaci:

E-mail. trevitours.travel@gmail.com

Telefon: +385/52/759735

Mobilni: +385/98/422420

Prva verzija dokumenta

Datum zadnje verzije 25.05.2018.